



BADAN POM
Balai POM
di Kediri

LAPORAN HASIL SURVEI SPAK DAN SPKP

**2025
NOVEMBER**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BAB I

PENDAHULUAN

A. Survei dan Kuisisioner Survei

Survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri dilaksanakan mulai bulan November 2025. Survei diselenggarakan untuk pelanggan yang menerima layanan Balai POM di Kediri baik secara langsung maupun secara online. Survei diberikan kepada pelanggan yang telah menerima layanan sepenuhnya dari seluruh jenis pelayanan yang diberikan Balai POM di Kediri (6 layanan). Survei dilaksanakan secara online dengan memberikan link survei kepada pelanggan yang memenuhi kriteria. Survei dilakukan untuk pengukuran persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi.

Kuisisioner yang diberikan kepada pelanggan pada tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri. Kuisisioner kualitas pelayanan publik terdiri dari 14 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?

12. Apakah menurut penilaian saudara persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

Kuisisioner indeks perilaku anti korupsi terdiri dari 5 pertanyaan dengan 6 skala jawaban, yaitu :

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Responden dalam survei pengukuran persepsi pelayanan publik dan antikorupsi pada Balai POM di Kediri adalah pelanggan yang telah menerima pelayanan sepenuhnya baik secara langsung maupun melalui pelayanan online. Layanan yang diberikan oleh Balai POM di Kediri sebanyak 6 layanan, yaitu :

1. Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik
2. Sertifikasi cara distribusi obat yang baik
3. Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik secara bertahap golongan A
4. Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
5. Sertifikat Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap
6. Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika

B. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan yang digunakan adalah responden mengisi kuisisioner sendiri (*self enumeration*) untuk pertanyaan-pertanyaan yang diberikan pada link survei yang tersedia.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Metode pengolahan data dan analisis berasal dari sistem yang berada pada web sapaapip.pom.go.id terhadap sejumlah responden yang telah mengisi survei. Hasil pengolahan data menghasilkan nilai terhadap pelayanan publik dan anti korupsi yang kemudian dilakukan analisis. Analisis hasil survei bertujuan untuk meningkatkan hasil survei pada periode berikutnya.

BAB III

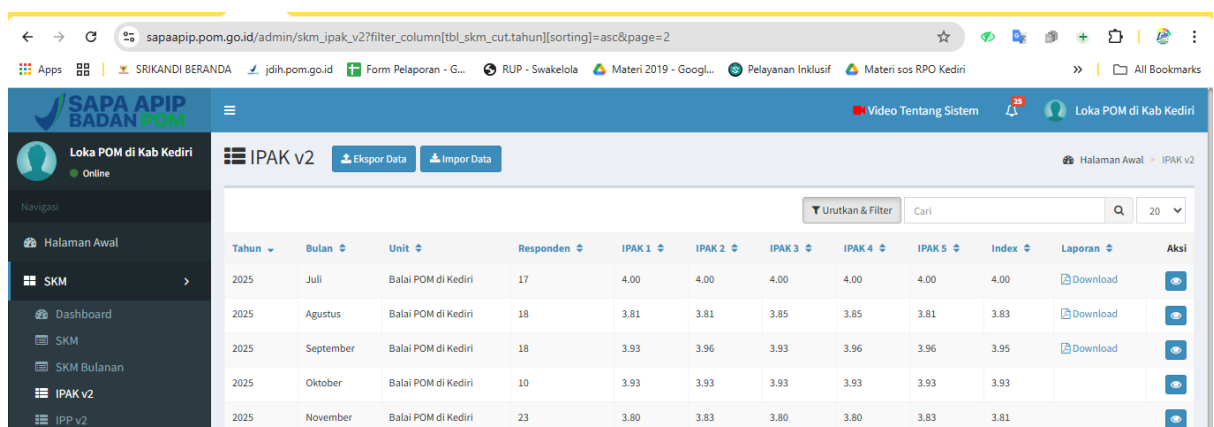
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Pada bulan November 2025 total responden yang telah sepenuhnya menerima layanan sebanyak 23 orang. Dari seluruh responden yang telah mengisi survei diperoleh index hasil survei persepsi anti korupsi sebesar 3,81. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 1, IPAK 3, dan IPAK 4 memiliki nilai terendah yaitu 3,80 untuk pertanyaan Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan, Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang dan Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli). IPAK 2 dan 5 memiliki nilai tertinggi yaitu 3,83 dengan pertanyaan Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan dan Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro.

Pada index hasil survei persepsi pelayanan publik sebesar 3,82. Nilai terendah pada survei persepsi pelayanan publik yaitu P2 sebesar 3,74 untuk pertanyaan Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan dan P5 sebesar 3,77 untuk pertanyaan Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan. Nilai tertinggi diperoleh P10, P12, P13, P14 sebesar 3,86 untuk pertanyaan mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini Apakah menurut penilaian saudara persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini, Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik, dan Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan.

Nilai IPAK November 2025



The screenshot shows the SAPA APIP BADAN POM web application interface. The main content area displays a table titled 'IPAK v2' with columns for Tahun, Bulan, Unit, Responden, and five IPAK categories (IPAK 1 to IPAK 5), along with an Index and an Aksi column. The table contains five rows of data for the year 2025, covering the months of Juli, Agustus, September, Oktober, and November. Each row shows the number of respondents and the scores for each IPAK category. The Index column shows the average score for each month. The Aksi column contains a 'Download' button for each row.

Tahun	Bulan	Unit	Responden	IPAK 1	IPAK 2	IPAK 3	IPAK 4	IPAK 5	Index	Laporan	Aksi
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	Download	Download
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.81	3.81	3.85	3.85	3.81	3.83	Download	Download
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.93	3.96	3.93	3.96	3.96	3.95	Download	Download
2025	Oktober	Balai POM di Kediri	10	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93	3.93		Download
2025	November	Balai POM di Kediri	23	3.80	3.83	3.80	3.80	3.83	3.81		Download

Nilai IPP November 2025

The screenshot shows the SAPA APIP BADAN POM web application interface. The main content area displays a table titled 'IPP v2' with columns for Tahun, Bulan, Unit, Responden, and various P2 through P14 scores, along with an Index and a Download button. The data is filtered for the year 2025 and the month of November. The table shows scores for Balai POM di Kediri for the month of November 2025.

Tahun	Bulan	Unit	Responden	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Index	Laporan	Aksi
2025	Juli	Balai POM di Kediri	17	3.49	3.61	3.65	3.69	3.69	3.84	3.73	3.80	3.69	Download	
2025	Agustus	Balai POM di Kediri	18	3.74	3.70	3.78	3.81	3.81	3.70	3.74	3.74	3.75	Download	
2025	September	Balai POM di Kediri	18	3.70	3.78	3.85	3.81	3.85	3.85	3.85	3.89	3.82	Download	
2025	Oktober	Balai POM di Kediri	10	3.87	3.87	3.93	3.93	3.93	3.93	3.80	3.93	3.90		
2025	November	Balai POM di Kediri	23	3.74	3.80	3.77	3.86	3.80	3.86	3.86	3.86	3.82		

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Tindak lanjut hasil pengukuran survei pelayanan publik dan anti korupsi yaitu menaikkan komponen nilai yang masih menunjukkan nilai rendah dan mempertahankan komponen nilai yang telah memperoleh nilai yang tinggi. Pada survei persepsi anti korupsi IPAK 1, IPAK 3, dan IPAK 4 memiliki nilai paling rendah. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai persepsi anti korupsi dengan menerapkan :

1. Melakukan *refreshment* tentang etika pelayanan publik, sikap netralitas, dan nondiskriminasi.
2. Mensosialisasikan mekanisme *reward and punishment* untuk lebih dipahami oleh petugas pelayanan publik
3. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat untuk menghindari penggunaan jasa calo serta menegaskan bahwa layanan yang diberikan gratis

Pada survei persepsi pelayanan publik nilai yang paling rendah adalah mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan. Rekomendasi tindak lanjut untuk meningkatkan nilai pelayanan publik adalah dengan:

1. Mensosialisasikan persyaratan kepada masyarakat agar dapat lebih dipahami
2. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penyelesaian pelayanan yang diberikan

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

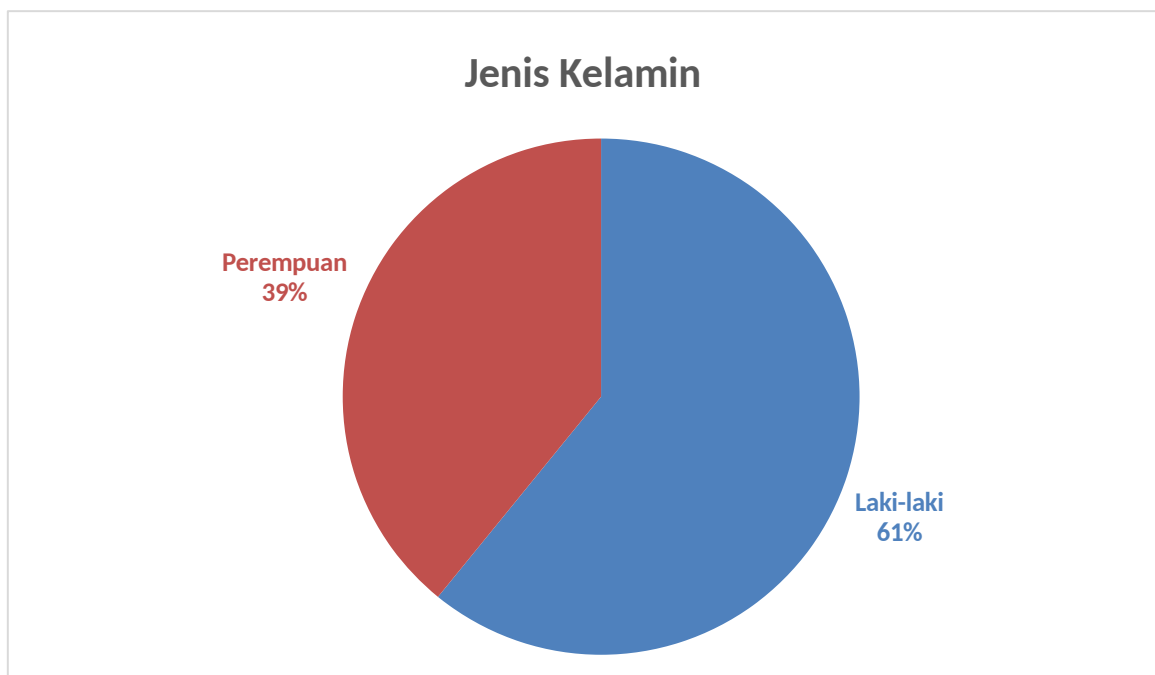
Data responden yang telah mengisi survei persepsi anti korupsi dan survei pelayanan publik

Tabel 1. Data Responden Survei November 2025

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
1	Wiji utami	35	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
2	Octotya puspita rosa	40	Perempuan	S1
3	Fuji Rahayu N	33	Perempuan	S1
4	Yenny	50	Perempuan	S1
5	Bachtiar W	44	Laki-laki	S1
6	Manda	31	Perempuan	D1/D2/D3
7	Siti nur halimah	40	Perempuan	≤ SMA/Sederajat
8	Jon Piter Damanik	33	Laki-laki	S1
9	Eko budi wasono	39	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
10	Boedidarma Budimuljo	70	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
11	Nikmatul Khasanah	23	Perempuan	S1
12	imro'atus solikah	36	Perempuan	S1
13	Regan kenley	26	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
14	Vidi ali mahfud	30	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
15	Dedi Arifiyanto	42	Laki-laki	D1/D2/D3
16	RIZQI NOPITA SARI	28	Perempuan	S1
17	Bachtiar Widhi	40	Laki-laki	S1
18	Waris Hari SATRIYA	59	Laki-laki	S1
19	Rizky yus setiawan	24	Laki-laki	≤

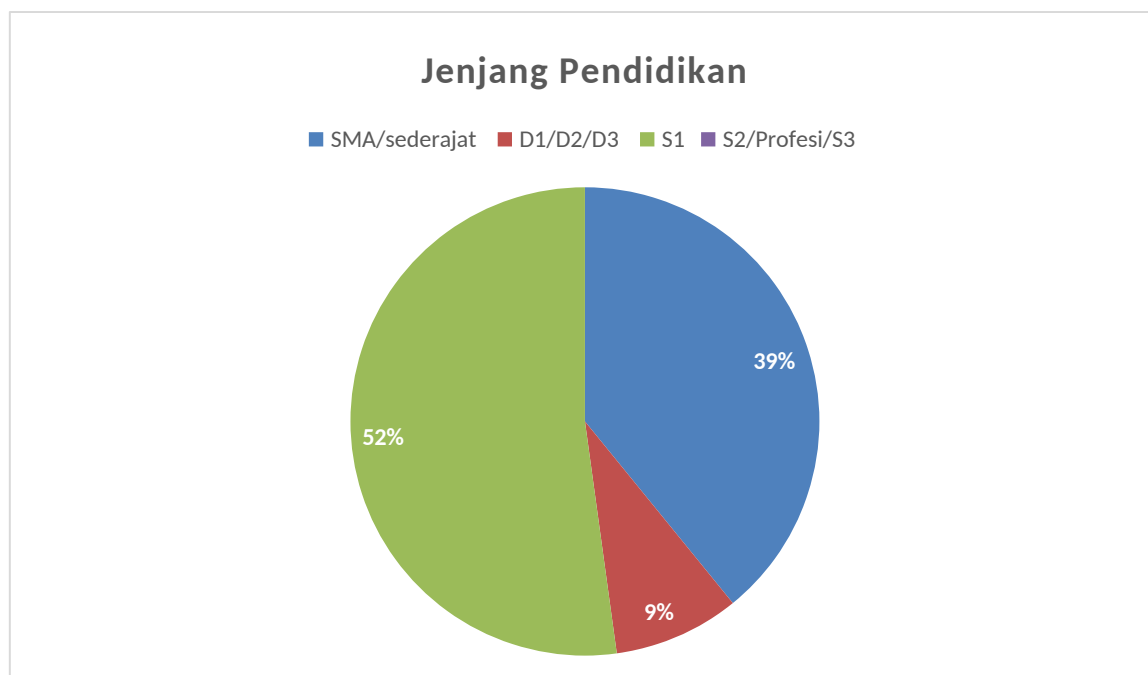
No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan
				SMA/Sederajat
20	Agus budi	43	Laki-laki	S1
21	Junda	21	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat
22	Ahmad Fauzi	50	Laki-laki	S1
23	muhammad munip	27	Laki-laki	≤ SMA/Sederajat

Responden pada survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik berjumlah 23 orang dengan 9 orang perempuan (39,00%) dan 14 orang laki-laki (61,00%).



Gambar 1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Responden yang mengisi survei berdasarkan tingkat pendidikan yaitu SMA/ sederajat sebanyak 9 orang, D1/D2/D3 sebanyak 2 orang, S-1 berjumlah 12 orang dan S2/Profesi/S3 0 orang.



Gambar 2. Responden berdasarkan tingkat pendidikan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data Responden Survei persepsi anti korupsi pada bulan November 2025 sebanyak 23 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

Survei Persepsi Masyarakat Balai POM di Kediri																
Tahun : 2025 Bulan : November Unit Kerja : Balai POM di Kediri Laporan : Responden : 23																
No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran			
1		2025-11-03 09:26:35	Wij utami	25	Perempuan	SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Semoga pelayanan tetap utama di seluruh bagian			
2		2025-11-03 09:28:43	Octetya puspa rosa	40	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Sisi memuat			
3		2025-11-03 09:30:26	Fuji Rahayu N	33	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	Tingkatkan pelayanan			
4		2025-11-17 14:40:52	Yenny	50	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Sudah sangat baik terimakasih			
5		2025-11-17 14:40:57	Bachtiar W	44	Laki laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	semoga Balai POM model semakin jaya			
6		2025-11-19 10:41:51	Manda	31	Perempuan	D3, D2, D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	memberikan pelayanan yang sangat baik			
7		2025-11-27 10:03:48	Siti nur Hafidhah	40	Perempuan	SMA/ Sederajat	Pelajar / mahasiswa	5	5	5	5	5	Mantap dan sangat baik Pelayanan nya			
8		2025-11-27 10:08:02	Jan Piter Damark	33	Laki laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Tetap semangat melayani tidak lupa memperhatikan orang lain, kalau bisa dapat banyak manfaat. Amiin			
9		2025-11-27 10:10:42	Eko budi wasono	39	Laki laki	SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Terimakasih sudah cukup bagus dan memuaskan			
10		2025-11-27 10:12:52	Buddharma Budinudjo	70	Laki laki	SMA/ Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	Untuk usaha UMKM perlu pendampingan, terimakasih			

IPAK v2

Halaman Awal - 1/201-12

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Back

Update

Download

Tahun : 2025

Bulan : November

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 21

Survei

Show 10 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
11		2025-11-27 10:14:34	Nikmatul Husein	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	4. Akses komunikasi juga sangat mudah, selain ke kantor bisa juga melalui online, by WhatsApp
12		2025-11-27 10:14:44	Irena/ahus setibuh	36	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6. Selanjutnya pengembangan komunikasi melalui online
13		2025-11-27 10:18:59	Rogan kerley	26	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6. Sangat bagus, Terimakasih
14		2025-11-27 10:20:31	Vidi al mahfud	30	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6. Pertanyakan Pelayanan yang sudah diberikan, Pelayanan Rumah, Sepan, Paksi dan informasi
15		2025-11-27 10:23:40	Dudi Ajiyanto	42	Laki-laki	Da/2/2/03	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5. Terimakasih dan terimakasih memberikan edukasi kepada kami khususnya, UKM yang ingin maju...
16		2025-11-27 10:26:31	RIZQI NORITA SARI	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5. Pelanggan agar meningkatkan pelayanan lebih baik lagi
17		2025-11-27 10:28:06	Bachtiar Widhi	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6. Oke
18		2025-11-27 10:38:07	Wahyu Harti SATRIKA	69	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5. Ditingkatkan lagi pelayanannya
19		2025-11-27 10:40:19	Riky yus setiawan	24	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6. Bagus!!!!
20		2025-11-27 10:42:05	Agus budhi	43	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6. Semuanya sudah memadai & baik

admin/skm ipak v2/detail/76342?return url=http%3A%2F%2Fsapaapip.pom.go.id%2Fadmin%2Fskm ipak v2%3Ffilter column%2558tbl skm cut.tahun%255D%2558sortin%255D%3Dasc%26paag%3D2#

Previous

1

5

Next

l.qo.id/admin/skm ipak v2/detail/76342?return_url=http%3A%2F%2Fsapapip.pom.go.id%2Fadmin%2Fskm ipak v2%3Ffilter_column%255Btbl_skm_cut.tahun%255D%2558sortino%255D%3Dasc%26page%3D2# Previous 1 2 3 Next

IPAK v2

Halaman Awal - 1/201-12

BackUpdateDownload

Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri

Tahun : 2025

Bulan : November

Unit Kerja : Balai POM di Kediri

Laporan :

Responden : 23

Survei

Show10entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	Saran
21		2025-11-27 10:46:00	Ajunda	21	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6. sudah sangat meningkatkan pelayanan untuk masyarakat yang lebih cepat dan tepat serta memberikan informasi yang detail dan mudah di terima oleh audiens
22		2025-11-27 10:46:28	Ahsad Fauzi	50	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	
23		2025-11-27 10:53:52	muhammad mulyo	27	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	6	6	6	6	6	

Showing 21 to 23 of 23 entries

Previous123Next

Showing 21 to 23 of 23 entries Previous 1 2 3 Next

Data responden Survei indeks pelayanan publik pada bulan November 2025 sebanyak 23 orang, berikut data yang diambil dari aplikasi sapaapip.pom.go.id

IPP v2																	Halaman Awal - 1/11-12
Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Kediri																	Back - Update - Download
Tahun : 2025																	
Bulan : November																	
Unit Kerja : Balai POM di Kediri																	
Laporan :																	
Responden : 23																	
Survei																	
Show	10	entries															Search:
No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran	
1		2025-11-03 09:26:35	Wijitarni	35	Perempuan	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Semoga pelayanan tetap utama di balai POM	
2		2025-11-03 09:28:45	Oktavia puspa risa	40	Perempuan	S1	Wiraswasta	4	5	5	5	5	5	5	5	5. Sdh memadai	
3		2025-11-03 09:30:28	Puji Rahayu N	33	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5. Tinggalkan pelayanan	
4		2025-11-17 14:45:32	Nenny	50	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Sudah sangat baik terimakasih	
5		2025-11-17 14:48:37	Bachtiar W	44	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. semoga Balai POM Kediri semakin jaya	
6		2025-11-19 10:14:52	Nanda	31	Perempuan	Da/2/2/03	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. memberikan pelayanan yang sangat baik	
7		2025-11-27 10:23:48	Siti nur halimah	40	Perempuan	S.DMA/Sebelum	Pelajar (mahasiswa)	6	5	6	6	6	6	6	6	6. Mantap dan sangat Baik Pelayanan nya	
8		2025-11-27 10:28:52	Juan Pitar Darmasik	33	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	6	5	6	6	6	6. Tetap semangat melayani tidak lupa melayani orang lain. Kalau bisa dapat feedback manggil. Amiin	
9		2025-11-27 10:30:42	Eko budhi wiceno	39	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	5	6	5	6	5	6	6	6	6. Terimakasih sudah cukup bagus dan memuaskan	
10		2025-11-27 10:33:32	Budi Damia Budinudjo	70	Laki-laki	S.DMA/Sebelum	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5. Untuk usaha UMKM perlu pendampingan, terimakasih	

Showing 1 to 10 of 23 entries Previous 1 2 3 Next

Laporan Hasil Pelaksanaan Survei SPAK dan SPKP BPOM di Kediri

9

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

IPP v2

Survei Kepuasan Masyarakat Bulat POM di Kadiri

Tahun : 2025

Bulan : November

Unit Kerja : Bulat POM di Kadiri

Laporan :

Responden : 23

Survei

Show 10 entries

Search:

No	Status	Tgl	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	P2	P4	P5	P10	P11	P12	P13	P14	Saran
11		2025-11-27 10:14:34	Nikmatul Khaonah	23		S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Alasan kenapa? juga sangat mudah, selain ke kantor bisa juga melalui online, by WhatApp
12		2025-11-27 10:25:46	innovatio salsih	36		S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Sudah ada pengkondisian kesehatan sudah dihangatkan
13		2025-11-27 10:18:30	Rugen kerdjy	26		S SMA/Smk/sgit	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Sangat Bagus, Terimakasih
14		2025-11-27 10:20:31	Vidi ali murtad	30		S SMA/Smk/sgit	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5. Pertukaran Pelayanan yang sudah diberikan, Pelayanan Ramah, Sopan, Efektif dan informatif
15		2025-11-27 10:23:49	Dedi Ardiyanto	42		SMA/Smk/sgit	Wiraswasta	5	5	5	6	6	6	6	6	6. terimakasih dan semoga memberikan efektn kepada kami khususnya, SMK yang ngini maju...
16		2025-11-27 10:26:31	RIZQ NOPITA SARI	28			Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	5	5	5. Petugas agar meningkatkan pelayanan lebih baik lagi
17		2025-11-27 10:26:06	Bachtiar Wafu	40		S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Oke
18		2025-11-27 10:30:07	Wati Hal SATIRA	59		S1	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6. Dibutuhkan lagi pelayannya
19		2025-11-27 10:40:19	Ricky yoseffian	24		S SMA/Smk/sgit	Wiraswasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6. Bagus????
20		2025-11-27	Agus budi	43			Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6. Semuanya sudah memadai & baik

ngoid/admin/skm_ipp_v2/detail/76342?return_url=http%3A%2F%2Fsaapip.pom.go.id%2Fadmin%2Fskm_ipp_v2%3Ffilter_column%2558tbl_skm_cuttahun%255D%255Bsortin%255D%3Dasc%26page%3D2#

BAB V

PENUTUP

Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi dan pelayanan publik dilaksanakan secara online melalui tautan tinyurl.com/YanblikBPOMKediri pada periode November 2025. Jumlah responden survei sebanyak 23 orang. Hasil index survei persepsi anti korupsi sebesar 3,81 dan survei pelayanan publik sebesar 3,82. BPOM di Kediri terus melakukan internalisasi nilai-nilai anti korupsi sehingga dapat tertanam dan menjadi budaya berkelanjutan. Pelayanan publik terus dilakukan perbaikan berkelanjutan demi memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Kediri



Winanto, S.Si, Apt., M.Si.



BADAN POM

Balai POM di Kediri



@bpom.kediri



Balai POM di Kediri



08966-1500533

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).